



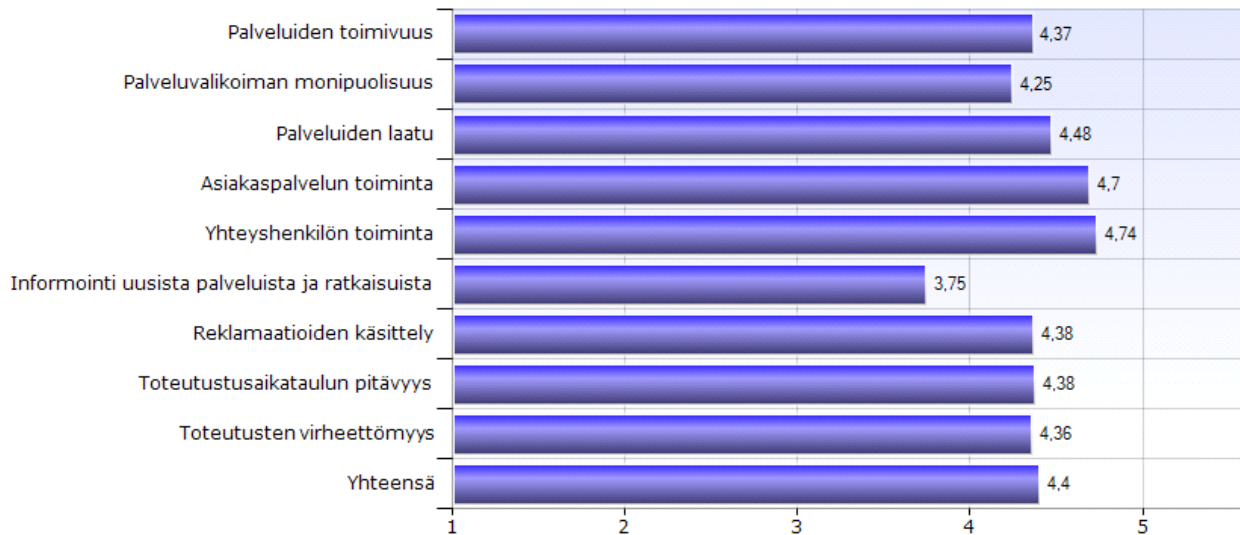
Asiakastytyv isyyssmittaus 2011

Aktiivitiето toteutti Ymonin toimeksiannosta asiakastytyv isyyssmittauksen joulukuussa 2011. Toteutettu asiakastutkimus on osa Ymonin jatkuvaa laadunseurantaa, jonka avulla palvelua kehitet an entistä asiakaslähtoisemmäksi.

Asiakastytyväisyyden kokonaispisteluku saavutti v. 2011 erittäin korkean arvosanan (4,25 pistettä).

Ymonin toiminnan osa-alueita arvioitiin asteikolla 1-5. Vastausten kokonaiskeskiarvo oli 4,4. Erityisen paljon vastanneet asiakkaat arvostivat saamaansa palveluiden laatua, asiakaspalvelun toimintaa ja yhteyshenkilön toimintaa.

Alla kooste asiakastytyv isyyssmittauksen avainlukuista.



1 = Erittäin huono 2 = Huono 3 = Tyydyttävä 4 = Hyvä 5 = Erittäin hyvä

Satisfaction score card analyzer



Tyytyv isyyystaso erittäin heikko 0-1 pistettä

Tyytyv isyyystaso heikko 1-2 pistettä

Tyytyv isyyystaso tyydyttävä 2-3 pistettä

Tyytyv isyyystaso hyvä 3-4 pistettä

Tyytyv isyyystaso erittäin hyvä 4-5 pistettä

4,25 pistettä