

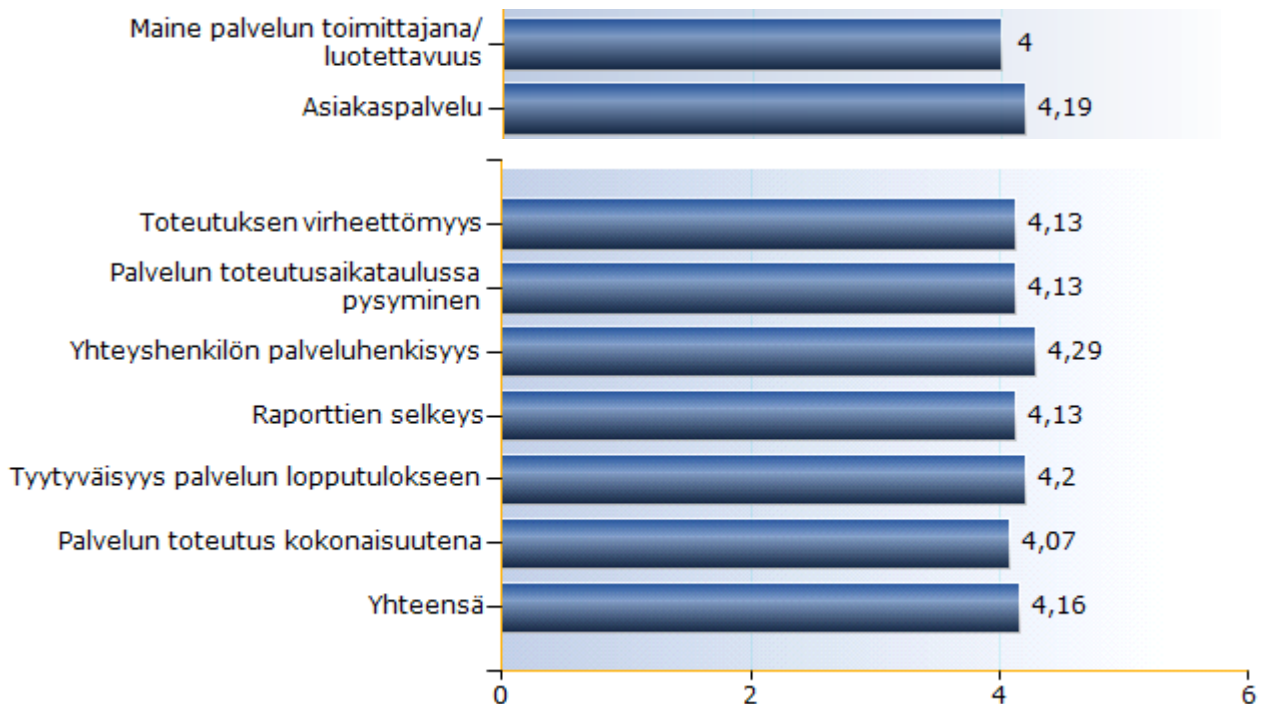


## Ymon Oy:n laadunseurantatutkimus

Suomen Aktiivitiето toteuttaa Ymon Oy:lle laadunseurantatutkimusta Ymon Oy:n palveluista. Tutkimus on osa Ymon Oy:n jatkuvaa laadunseurantaa ja tuloksia käytetään toiminnan ja asiakaslähtöisyyden kehittämiseen.

Ymonin asiakkaat ovat arvioineet palveluiden osa-alueita asteikolla 1-5 (1 = erittäin huono, 2 = huono, 3 = tyydyttävä, 4 = hyvä, 5 = erittäin hyvä). Saadut tulokset ovat huomattavan hyviä, keskiarvo jokaisessa osa-alueessa ylittää arvon 4.

Alla yhteenveto tuloksista



Voisitteko suositella Ymon Oy:tä? ( 1 = en suosittelisi lainkaan ... 10 = suosittelisin mielelläni )

