



Case: PHSOTEY

Parempaa potilasturvallisuutta Ymonin arkkitehtuurisuunnittelulla



PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYSYHDYTMÄ

... Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä (PHSOTEY) tuottaa erikoissairaanhoidon-, sosiaali- ja perusterveydenhuolto- sekä ympäristöterveydenhuoltopalveluita Lahden ja sen ympäristökuntien yli 200 000 asukkaalle. PHSOTEY varmistaa kilpailukykyään panostamalla hyvään laatuun ja nopeaan palveluiden saantiin sen 3800 työntekijän voimin.

Sähköistä terveydenhuoltoa

PHSOTEY:n tietoturvallisuuden olennainen osa on potilastietojen yksityisyyden turvaaminen sekä tietojärjestelmien käytettävyyden varmistaminen. Hoito- ja operointiohjeet sekä potilaskertomukset kulkevat sähköisessä muodossa potilaan hoitopisteeltä toiselle. Hoitoprosessiin osallistuvia järjestelmiä ja tietoteknisiä toimintoja on lukuisia ja niiden keskinäinen kommunointi on kyttävä takaamaan.

”Monijärjestelmäympäristön hallittu kehittäminen vaatii suunnitelmallisuutta ja kokonaisuuden hahmotuskykyä”, toteaa PHSOTEY:n Tietojärjestelmäjohtaja Petri Pekkala. Varsinkin suuressa organisaatiossa on vaarana, että rinnakkaiset ICT-kehitysprojektit eivät ole keskitetysti johdettuja, jolloin aikaa, resursseja ja rahaa kulutetaan turhaan.

PHSOTEY päätti luoda sen operatiivisesta toiminnasta johdetun arkkitehtuurisuunnitelman, joka kuvastaa ICT-ympäristön perustelua tavoitetilaa. Suunnitelman tuli olla toteutettavissa vaiheittain ja osakokonaisuuksittain, jotta hallittu ja kustannustehokas eteneminen voitiin varmistaa. Suunnitelman toteutuksesta sovittiin Vantaalla pääkonttoriaan pitävän Ymon Oy:n kanssa.

“**Ymon oli jo ansainnut luottamuksemme.**”

Tietojärjestelmäjohtaja
Petri Pekkala



”Ymon oli jo aiemmin ansainnut luottamuksemme erään tietoteknisen ongelmanselvitystapauksen yhteydessä, ja siten oli helppoa lähteä heidän kanssaan yhteistyöhön”, kertoo PHSOTEY:n Tietojärjestelmäjohtaja Petri Pekkala.

Suunnittelutyön vaiheistus

Työ aloitettiin esiselvityksellä. ”Tämä on normaali tapamme toimia, jotta työkokonaisuus voidaan varmuudella hahmottaa ja itse suunnittelutyö voi edetä tehokkaasti sekä rönsyilemättä”, Ymonin operatiivinen johtaja, Pasi Yliluoma valottaa.

Eselvitys määritteli raamit itse suunnitteluvaiheelle, joka aloitettiin selvittämällä potilaan hoito- ja palveluprosessi kaikkine variaatioineen. Tästä saatiin tunnistettua kriittiset tietojärjestelmätoiminnallisuudet sekä eri järjestelmien roolit. Näillä pohjatiedoilla voitiin määrittellä arkkitehtuuri, joka kuvaa ICT-ympäristön tavoitetilan ja rakenteen sekä toimii PHSOTEY:n sisäisesti hyväksymänä kehitysohjelmiana.

Määräajoin tai suurempien muutosten yhteydessä arkkitehtuuria päivitetään. Olemme jo toteuttamassa arkkitehtuurin mukaisia osakokonaisuuksia. Kehityshankkeiden edistäminen on nyt keskitettyä ja kaikkien ymmärrettävissä, Yliluoma summaa.

Kuvat: Hannu Salokoski

www.ymon.fi

**Ota yhteyttä ja kysy lisää casesta
ja palveluistamme!**

Ymon
020 778 0590
info@ymon.fi

Äyritie 8 D
01510 Vantaa
P. 020 778 0590

Tehdaskatu 15 P 3
87100 Kajaani
P. 020 778 9100